

Отчет за I-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3"

городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Поддерживается актуальность и полнота размещенной на стенде информации о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами.	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности в полном объеме, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	14.02.2022
3		Размещение в полном объеме информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: об отсутствии структурных подразделений (органов управления); отсутствии руководителей структурных подразделений; отсутствии мест нахождения структурных подразделений; отсутствии адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; отсутствии адреса электронной почты структурных подразделений)	14.02.2022
4		Размещение документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Размещено Положение о порядке оказания платных образовательных услуг и ведение иной приносящей доход деятельности; образец договора об оказании платных образовательных услуг, информация об отсутствии оказания платных образовательных услуг в организации.	14.02.2022
5		Размещение в разделе "Образование" информации о реализуемых уровнях образования	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе «Образование» размещена информация о реализуемых уровнях образования	14.02.2022
6		Размещение в разделе "Образование" аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе «Образование» размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	14.02.2022

7		Размещение в разделе "Стипендии и иные виды материальной поддержки" информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе "Стипендии и иные виды материальной поддержки" размещена информация об отсутствии наличия и условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	14.02.2022
8		Размещение в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	14.02.2022
9		Размещение в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе "Вакантные места для приема (перевода)" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, на места финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	14.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечить наличие на официальном сайте, а именно: размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); размещение работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованном в полном объеме; размещена работающая гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						

11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Подготовка документации для включения в программу по капитальному ремонту зданий общеобразовательных организаций	30.11.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Документация для включения в программу по капитальному ремонту зданий общеобразовательных организаций подготовлена: получено положительное заключение государственной экспертизы по разработке рабочей и сметной документации по объектам: "Капитальный ремонт кровли здания МБОУ СОШ№3" (66-1-1-2-014625-2022 от 16.03.2022 г.), "Капитальный ремонт здания МБОУ СОШ № 3" (66-1-1-2-036871-2022 от 09.06.2022 г.)	09.06.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
13		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор	В образовательном учреждении выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов.	31.05.2023
14		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор	Школа оснащена расширенными дверными проемами в соответствии со СП 59.13330.2020 "СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения", (ширина одной створки 90 см). Заключено соглашение с ГАУСОН СО "КЦСОН Сухоложского района " о предоставлении сменных кресел-колясок при выявленной потребности	31.05.2023
15		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор		Составлен план для оснащения санитарно-гигиенических помещений специальным оборудованием для инвалидов
16	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддержание оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор	Поддержание оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне осуществляется. Официальный сайт в сети Интернет оборудован альтернативной версией для инвалидов по зрению. Вывеска с информацией о названии учреждения и его адресе, указатели в коридорах продублированы шрифтом Брайля. Используются специальные знаки (контрастная линия) для маркировки ступеней на вход в школу (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими)	31.05.2023

17	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор	Для повышения уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг организовано психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ, проводятся консультации логопеда. Закуплены учебники и учебные пособия для обучающихся с ОВЗ. Осуществляется психолого-педагогическое просвещение родителей, проводится тестирование обучающихся на предмет выявления трудностей освоения программы. В течение года работает школьный психолого-педагогический консилиум	31.05.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, посредством проведения тренинга педагогом психологом МБОУ СОШ № 3 на развитие коммуникативных навыков с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала посредством тренинга на развитие коммуникативных навыков. Для оценки результатов проведена самооценка приобретенных компетенций.	31.05.2022
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации посредством проведения тренинга педагогом психологом МБОУ СОШ № 3 на развитие коммуникативных навыков с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала посредством тренинга на развитие коммуникативных навыков. Для оценки результатов проведена самооценка приобретенных компетенций.	31.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия посредством повторения и следования Кодексу этики педагогического работника.	26.12.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала организации посредством повторения и следования Кодексу этики педагогического работника при дистанционных формах взаимодействия. Для оценки результатов проведена самооценка приобретенных компетенций.	26.12.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
21	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	04.04.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Разработан План по повышению привлекательности МБОУ СОШ № 3 на 2022 год, предусматривающей создание условий для готовности рекомендовать образовательную организацию.	04.04.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения открытого отчетного мероприятия для родительской общественности	14.09.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения открытого отчетного мероприятия для родительской общественности День открытых дверей "Единство в традициях". Для оценки уровня удовлетворенности осуществлено анкетирование родительской общественности.	14.09.2022

23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом посредством проведения имиджевых мероприятий: день самоуправления; участие педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации о достижениях учащихся и педагогов в социальных сетях	21.11.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Повышен уровень удовлетворенности условиями оказания услуг через проведение имиджевых мероприятий: день самоуправления; участие педагогов в конкурсах федерального и регионального уровня; IX областном конкурсе «Учитель – профессия мужская», Всероссийском конкурсе «Навигаторы детства 2.0»; публикации о достижениях учащихся и педагогов в официальной группе социальной сети "ВКонтакте" https://vk.com/public155587784	21.11.2022
----	--	--	------------	--------------------------------------	---	------------

Директор

Шевченко М. В.

