

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа № 3"

городской округ Сухой Лог

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Недостаток нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	01.02.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Поддерживается актуальность и полнота размещенной на стенде информации о деятельности организации в соответствии с нормативно-правовыми актами	01.02.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	На официальном сайте организации размещена информация о деятельности в полном объеме, в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582	14.02.2022
3		Размещение в полном объеме информации о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления), фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии))	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: об отсутствии структурных подразделений (органов управления), отсутствии руководителей структурных подразделений, отсутствии мест нахождения структурных подразделений, отсутствии адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений, отсутствии адреса электронной почты структурных подразделений)	14.02.2022
4		Размещение документов о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Размещено Положение о порядке оказания платных образовательных услуг и вложение к нему принятой формой деятельности, образец договора об оказании платных образовательных услуг - информация об отсутствии оказания платных образовательных услуг в организации.	14.02.2022
5		Размещение в разделе "Образование" информации о реализуемых уровнях образования	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе «Образование» размещена информация о реализуемых уровнях образования	14.02.2022
6		Размещение в разделе "Образование" аннотаций к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе «Образование» размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий	14.02.2022
7		Размещение в разделе "Стипендии и иные виды материальной поддержки" информации о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе "Стипендии и иные виды материальной поддержки" размещена информация об отсутствии наличия и условий предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	14.02.2022
8		Размещение в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе "Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация об объеме образовательной деятельности финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	14.02.2022
9		Размещение в разделе "Вакантные места для приема (перевода)" информации о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	В разделе "Вакантные места для приема (перевода)" размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, на места финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	14.02.2022
10	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте, а именно: размещение в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года); размещение работавшей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.03.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованном в полном объеме; размещена работавшая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями; размещение информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.03.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
11	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 82%)	Подготовка документации для включения в программу по капитальному ремонту зданий общеобразовательных организаций	30.11.2022	Шевченко Мария Владимировна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
12	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				
13		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор		
14		Оснастить учреждение адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами, сменными креслами-колясками	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор		
15		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями.	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор		
16	Недостаток нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддержание оказания услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне. Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор		
17	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 75%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	30.12.2023	Шевченко Мария Владимировна директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающие первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, посредством проведения тренинга педагогом психологом МБОУ СОШ № 3 на развитие коммуникативных навыков с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала посредством тренинга на развитие коммуникативных навыков. Для оценки результатов проведена самооценка приобретенных компетенций.	31.05.2022

19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации посредством проведения тренинга педагогом психологом МБОУ СОШ № 3 на развитие коммуникативных навыков с последующей оценкой результатов обучения	31.05.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Повышен уровень доброжелательности и вежливости персонала посредством тренинга на развитие коммуникативных навыков. Для оценки результатов проведена самооценка приобретенных компетенций.	31.05.2022
20	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия посредством повторения и следования Кодексу этики педагогического работника.	26.12.2022	Шевченко Мария Владимировна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
21	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	04.04.2022	Шевченко Мария Владимировна директор	Разработан План по повышению привлекательности МБОУ СОШ № 3 на 2022 год, предусматривающей создание условий для готовности рекомендовать образовательную организацию.	04.04.2022
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг посредством проведения открытого отчетного мероприятия для родительской общности	14.09.2022	Шевченко Мария Владимировна директор		
23	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом посредством проведения индивидуальных мероприятий: день самоуправления; участие педагогов в различных конкурсах федерального и регионального уровня; публикации о достижениях учащихся и педагогов в социальных сетях	21.11.2022	Шевченко Мария Владимировна директор		

Директор МБОУ СОШ № 3

Шевченко М. В.

