

Муниципальное бюджетное  
 общеобразовательное  
 учреждение «Средняя  
 общеобразовательная школа № 3»  
 624825 п.Алтынай, ул.Ленина, д.96  
 Сухоложский район,  
 Свердловская область,  
 тел/факс: 8(34373) 93-2-34  
 E-mail: [sloghkola3@yandex.ru](mailto:sloghkola3@yandex.ru)  
 Исх №55 от 10.11.2020 г

**Отчет за 2-ое полугодие 2019 года о выполнении  
 Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления  
 образовательной деятельности организациями, осуществляющими  
 образовательную деятельность в 2018 году  
 муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»**

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы</b>					
доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – (3,43балла)	Корректировка в названии раздел сайта школы «Обратная связь» в «Обращение граждан» для более удобной навигации по сайту	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	Проведена корректировка в названии раздел сайта школы «Обратная связь» в «Обращение граждан» для более удобной навигации по сайту. Осуществляется мониторинг обращений	13.09.2018  В течение года
	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для получения информации, внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	На общешкольных родительских собраниях систематически осуществляется информирование родителей о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для получения информации, внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений)	14.09.2018 г 13.09.2019 г

				граждан).	
	обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (через ежемесячное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг) в разделе сайта «Обращение граждан»	Сентябрь - октябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	На сайте школы для родителей обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан. Осуществляется мониторинг обращений	18.10.2018 г.  В течение года
доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – (7,07балла)	Разработать и создать раздел на сайте школы, информационных стендах школы отражающий систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан	Сентябрь - октябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта Кочнева Н. П., документовед	На информационных разделах школьного сайта и школы размещен «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан.	19.10.2018г.
	Рассмотреть и реализовать техническую возможность для размещения на сайте школы онлайн опросов для создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы	Октябрь 2018 г	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	Реализована возможность для размещения на сайте школы онлайн опросов для создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.	22.10 – 26.10.2018

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,8балла)	Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте школы	Ежемесячно	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	Поддерживается актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте школы.	ежемесячно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 5,26балла	Назначение ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации	Сентябрь 2018 г	Шевченко М. В. и. о. директора	Назначен ответственный за размещение на официальном сайте школы актуальной информации.	03.09.2018
	Обновление раздела сайта о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Октябрь-ноябрь 2018 г	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта, Матасов О. В., заведующий хозяйством	Обновлен раздела сайта о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	26.11-30.11.2018г.
	оптимизировать использование имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	2018-2019 учебный год	Бабинцева С. В., Ошуркова Н. А., Ли-цен-цу Е. В., Ившина Е. В. ,- Руководители школьных методических объединений	Имеющиеся технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования используются педагогическими работниками в оптимизированном режиме.	ежемесячно
	Обновление материально-технической базы школы	2019 г	Заведующий хозяйством Гл. Бухгалтер	Приобретение 3 компьютеров, проектора и проекционной доски для организации образовательного процесса, обновление ученической мебели в кабинете биологии, приобретение 20 комплектов лыжных ботинок.	Декабрь 2019 г.
наличие дополнительных образовательных программ -5,39балла	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО.	Февраль-март 2019 г	Осинцева Г.В.. – педагог-организатор	Разработан плана мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. в 2019-2020 учебном году введена ставка педагога дополнительного образования. Реализуется 5 программ	25.03-29.03.2019 2019-2020 гг.

<p>условия для индивидуальной работы с обучающимися – <b>5,62</b> балла</p>	<p>Создать условия для возможности получения образования с применением дистанционных образовательных программ посредством прохождения административными и педагогическими работниками образовательных программ: Информационные и коммуникационные технологии в управлении образовательной организацией; Современные технологии дистанционного обучения.</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Шевченко М. В. и. о. директора</p>	<p>Педагогические и административные работники прослушали вебинар «Дистанционные технологии. Внедрение в образовательный процесс» что обеспечивает возможность реализации дистанционного обучения при необходимости.</p>	<p>Май 2019г.</p>
<p>наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях – <b>6,59</b> балла</p>	<p>Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях посредством знакомства и привлечения учащихся к Российскому движению школьников, информировании о всероссийских и международных конкурсах «Русский медвежонок», «Гелиантус», «Кенгуру», «Человек и природа» и др, активизация педагогических работников для подготовки учащихся к участию в конкурсах</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Осинцева Г.В. - педагог-организатор; Ившина Е. В. Руководитель школьного методического объединения классных руководителей</p>	<p>На общешкольном родительском собрании родительская общественность была информирована о функционировании Российского движения школьников, с учащимися муниципальным координатором проведено знакомство с РДШ на базе МБОУ СОШ № 3; Посредством сотрудничества с Благотворительным фондом «Достойным – лучшее» учащиеся школы на безвозмездной основе участвовали во Всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах в количестве 78 человек, таким образом были созданы условия для вовлечение учащихся в конкурсное движение всероссийского и международного уровней. На базе МБОУ СОШ № 3 функционирует актив РДШ; Заключен договор о сетевом сотрудничестве на базе Центра «Точка роста» с ЗМБОУ СОШ № 8в рамках федерального</p>	<p>20.12.2018г.  02.04.2019г.  Октябрь 2018г.-январь 2019г.</p>



психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – <b>7,92</b> балла	разместить графики консультаций педагога – психолога, учителя – логопеда, социального педагога на информационном стенде и сайте школы		педагог-психолог Рыжкова С. В. Учитель-логопед Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта,	информирование о графике работы и консультаций специалистов школы, данная информация размещена на сайте школы.	изменения)
	Обеспечить возможность систематического повышения квалификации специалистами для качественного оказания психолого-педагогической, или социальной помощи	2018-2019 учебный год	Ошуркова Н. А. Ответственная за функционирование КАИС ИРО	Специалисты школы: учитель-логопед, социальный педагог, педагог психолог, а также педагогические работники систематически проходят повышение квалификации по профилю занимаемой деятельности.	В течение года
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов – <b>5,83</b> балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Февраль-март 2019 г	Шевченко М. В. и. о. директора, Сысолятина М. А., Главный бухгалтер., Матасов О. В., Заведующий хозяйством	Разработан план по обеспечению доступной среды для инвалидов;  Ежегодно в плановом режиме приобретаются специальные учебники, учебные пособия, дидактический материал для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов.	Март 2019г.  Апрель 2019г.
	Продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	2018-2019 учебный год	Шевченко М. В. И. о. директора, Торобекова Т. М., педагог-библиотекарь		
	Обеспечить психологическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей и педагогических работников на постоянной основе	2018-2019 учебный год	Мазанова А. А. педагог-психолог, социальный педагог	В ноябре 2018 года принят на постоянной основе педагог-психолог, осуществляющий систематическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей и педагогических работников.	Ежемесячно
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы</b>					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО посредством: работы школьной службы медиации/ внести в повестку общего собрания	2018-2019 учебный год/ноябрь		Поддерживается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО посредством: работы школьной службы	18.01.2019г.;  20.05.2019г.



				руководящих и педагогических работников	Сентябрь-ноябрь 2019 г.
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – <b>7,61</b> балла	Повышение компетентности работников ООО посредством организации повышения квалификации по дополнительным образовательным программам	2018-2019 учебный год	Ошуркова Н. А. Ответственная за КАИС ИРО	Повышение компетентности работников ООО посредством организации повышения квалификации по дополнительным образовательным программам осуществляется систематически в соответствии с планом-графиком. Обучение административного и педагогического состава в рамках реализации мероприятий по поддержке школ с низкими результатами и школ, функционирующих в неблагоприятных социальных условиях	2018- 2019 г.  Август 2019 г. Октябрь 2019 г.

и. о. директора



М. В. Шевченко