

Муниципальное бюджетное
 общеобразовательное
 учреждение «Средняя
 общеобразовательная школа № 3»
 624825 п.Алтынай, ул.Ленина, д.96
 Сухоложский район,
 Свердловская область,
 тел/факс: 8(34373) 93-2-34
 E-mail: slghkola3@yandex.ru
 Исх. № 291 от 19.10.2020 г.

Отчет
об исполнении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в 2018 году по состоянию на 31.12.2019 г.
муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 3»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) – (3,43балла)	Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико – социальной экспертизы	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	Выполнено	13.09.2018
	Корректировка в названии раздел сайта школы «Обратная связь» в «Обращение граждан» для более удобной навигации по сайту	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	на родительском собрании до родителей доведена информация о возможности взаимодействия со школой, представлен раздел на сайте «Обращения граждан»	
	Информирование родителей на родительских собраниях о разделе на сайте школы «Обращения граждан» (для получения информации, внесения предложений, для информирования о ходе рассмотрения обращений граждан)	сентябрь 2018 года	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта		

<p>доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации – (7,07балла)</p>	<p>обеспечить на сайте школы для родителей возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (через ежемесячное размещение сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг) в разделе сайта «Обращение граждан»</p>	<p>Сентябрь - октябрь 2018 года</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>	<p>На сайте школы для родителей обеспечена возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>14.09.2018 г.</p>
<p>создание раздела на сайте школы, информационный стендах школы отражающий систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан</p>	<p>Разработать и создать раздел на сайте школы, информационный стендах школы отражающий систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан</p>	<p>Сентябрь - октябрь 2018 года</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта Кочнева Н. П., документодел</p>	<p>На информационных разделах школьного сайта и школы размещен «Порядок обращений граждан в МБОУ СОШ № 3», включающий нормативно-правовые документы по обращению граждан, пояснения о порядке подачи письменных обращений, личных обращений, обращений через сайт, а также информацию об обработке обращений граждан.</p>	<p>18.10.2018 г.</p>
<p>наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации (8,8балла)</p>	<p>Рассмотреть и реализовать техническую возможность для размещения на сайте школы онлайн опросов для создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы</p>	<p>Октябрь 2018 г</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>	<p>Реализована возможность для размещения на сайте школы онлайн опросов для создания возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы.</p>	<p>22.10 – 26.10.2018</p>
<p>ежемесячное обновление информации о педагогических работниках на официальном сайте школы</p>	<p>Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте школы</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта</p>	<p>Поддерживается актуальная информация о педагогических работниках на официальном сайте школы.</p>	<p>Ежемесячно, в соответствии с действующим законодательством обновляется информация о педагогических работниках школы на официальном сайте школы</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам</p>	<p>Назначение ответственного за размещение на официальном сайте школы актуальной информации</p>	<p>Сентябрь 2018 г</p>	<p>Шевченко М. В. и. о. директора</p>	<p>Приказ о назначении ответственного за поддержку сайта в 2018-2019 учебном году</p>	<p>03.09.2018</p>

анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу (региону) - 5,26балла	Обновление раздела сайта о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	Октябрь-ноябрь 2018 г	Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта, Матасов О. В., заведующий хозяйством	Обновлен раздел сайта о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса.	26.11-30.11.2018г.
наличие дополнительных программ -5,39балла	оптимизировать имеющихся технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	2018-2019 учебный год	Бабинцева С. В., Ошуркова Н. А., Ли-цен-цу Е. В., Ившина Е. В., Руководители школьных методических объединений	Имеющиеся технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования используются педагогическими работниками в оптимизированном режиме.	Выполняется ежемесячно
условия для индивидуальной работы с обучающимися -5,62балла	Разработка плана мероприятий по внедрению дополнительных программ в ОО.	Февраль-март 2019 г	Осинцева Г.В., – педагог-организатор	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. в 2019 году введена ставка педагога дополнительного образования.	25.03-29.03.2019
наличие возможности творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Создать условия для возможности получения образования с применением дистанционных программ прохождения административными педагогическими работниками образовательных программ: Информационные коммуникационные технологии в управлении образовательной организацией; Современные технологии дистанционного обучения.	2018-2019 учебный год	Шевченко М. В. и. о. директора	Педагогические и административные работники прослушали вебинар «Дистанционные технологии. Внедрение в образовательный процесс» что обеспечивает возможность реализации дистанционного обучения при необходимости.	Май 2019г.
наличие творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских международных), выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных	Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях посредством знакомства и привлечения учащихся к Российскому движению школьников, информировании о всероссийских и международных конкурсах «Русский медвежонок», «Гелиантус», «Кенгуру», «Человек и природа» и др. активизация педагогических работников для	2018-2019 учебный год	Осинцева Г.В. - педагог-организатор; Ившина Е. В. Руководитель школьного методического объединения классных руководителей	На общешкольном родительском собрании родительская общественность была информирована о функционировании Российского движения школьников, с учащимися муниципальным координатором проведено знакомство с РДШ на базе МБОУ СОШ № 3;	20.12.2018г. 02.04.2019г.

<p>соревнованиях, и других массовых мероприятиях – 6,59балла</p>	<p>подготовки учащихся к участию в конкурсах</p>			<p>Посредством сотрудничества с Благотворительным фондом «Достойным – лучшее» учащиеся школы на безвозмездной основе участвовали во Всероссийских и международных конкурсах и олимпиадах в количестве 78 человек, таким образом были созданы условия для вовлечения учащихся в конкурсное движение всероссийского и международного уровней. На базе МБОУ СОШ № 3 функционирует актив РДШ; Заключен договор о сетевом сотрудничестве на базе Центра «Точка роста» с МБОУ СОШ № 8в рамках федерального проекта «Современная школа» национального проекта «Образование»</p>	<p>Октябрь 2018г.-январь 2019г.</p>
<p>наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся – 7,04балла</p>	<p>организация питания учащихся в соответствии с нормативно-правовыми документами</p> <p>Обеспечение материально-технического состояния пищеблока в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08</p> <p>обеспечить безопасность субъектов образовательных отношений (антитеррористическая безопасность, пожарная безопасность, охрана труда, электротехническая безопасность и др.)</p>	<p>2018-2019 учебный год</p> <p>2018-2019 учебный год</p> <p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Ли-цен-ду Е. В., ответственная за питание</p> <p>Матасов О. В., заведующий хозяйством</p> <p>Шевченко М. В. И. о. директора</p>	<p>организация питания учащихся в соответствии с нормативно-правовыми документами;</p> <p>материально-техническое состояние пищеблока находится в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08</p> <p>Наличие периметрального ограждения и освещения территории в исправном состоянии; наличие в штатном расписании штатных единиц: вахтер (в дневное время) и сторож (в вечернее и ночное время); наличие и поддержание в работоспособном</p>	<p>Организация питания учащихся в соответствии с нормативно-правовыми документами выполняется ежемесячно материально-техническое состояние пищеблока находится в соответствии с СанПиН 2.4.5.2409-08, за 2018-2019 уч.гг приобрели посуду на сумму 7132,02</p> <p>Август-сентябрь 2018 г</p>

				<p>состоянии инженерно-технических средств охраны (охранно-пожарной сигнализации (ОПС), тревожной сигнализации, системы видеонаблюдения (внешнего по периметру и внутреннего); наличие пропускного режима (вахтером); проведение инструктивных совещаний, практических занятий с персоналом и учащимися по действиям при возникновении приобретенные и поддержание в состоянии постоянной готовности первичных средств пожаротушения, назначение ответственных лиц за обеспечение безопасности в образовательной организации. Ежедневный осмотр территории.</p> <p>Июнь-август 2019г.</p> <p>Декабрь 2019 г.</p>
--	--	--	--	--

<p>наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи – 7,92балла</p>				<p>электропроводки и приборов.; Расширены двери эвакуационного выхода с актового зала, заменены на перегородки в противопожарные в лаборантских хиии и физики, установлены противопожарные двери в кабинеты технологии, и лаборантский физики и химии. Исполняется план по охране труда в ОО</p>	<p>2018,2019 гг</p>
	<p>Информировать родителей о графике работы специалистов, а также разместить графики консультаций педагога – психолога, учителя – логопеда, социального педагога на информационном стенде и сайте школы</p>	<p>Сентябрь 2018 г</p>	<p>Мазанова А. А., Социальный педагог, Рыжкова С. В. Учитель-логопед Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта,</p>	<p>На классных собраниях осуществляется информирование о графике работы и консультаций специалистов школы, данная информация размещена на сайте школы.</p>	<p>Сентябрь 2018 г, (с обновлением по мере изменения)</p>
	<p>Обеспечить систематического повышения квалификации специалистами для качественного оказания психолого-педагогической, или социальной помощи</p>	<p>2018-2019 учебный год</p>	<p>Ошуркова Н. А. Ответственная за функционирование КАИС ИРО</p>	<p>Специалисты школы: учитель-логопед, социальный педагог, педагог психолог, а также педагогические работники систематически проходят повышение квалификации по профилю занимаемой деятельности.</p>	<p>Специалисты школы для качественного оказания психолого-педагогической, или социальной помощи повысили свою квалификацию по следующим направлениям: 1. ГАОУ ДПО «ИРО» ДПП «Организация школьной психологической службы», 40 ч., ноябрь 2018 г. 2. ФГБОУ ВО УрГПУ «Профессионально-педагогическая компетентность педагога в условиях реализации ФГОС: практика проектирования процесса психолого-педагогического сопровождения субъектов образовательной организации педагогами»</p>

наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов –5,83балла	Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. Продолжить приобретение специальных учебников, учебных пособий, дидактических материалов для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов	Февраль-март 2019 г 2018-2019 учебный год 2018-2019 учебный год	Шевченко М. В. и. о. директора, Сысолятина М. А., Главный бухгалтер, Матасов О. В., Заведующий хозяйством Шевченко М. В. И. о. директора, Торобекова Т. М., педагог-библиотекарь Мазанова А. А. педагог-психолог, социальный педагог	Разработан план по обеспечению доступной среды для инвалидов; Ежегодно в плановом режиме приобретаются специальные учебники, учебные пособия, дидактический материал для учащихся с ОВЗ и детей-инвалидов. В ноябре 2018 года принят на постоянной основе педагог-психолог, осуществляющий систематическое консультирование учащихся с ОВЗ, детей – инвалидов, а также родителей и педагогических работников.	психологами», 40 ч., (апрель 2019 г.) 3. НЧОУ ВО «ГУ УТМК» ДПП «Работа в социальных сетях сотрудников учреждений образования», 16 ч, апрель 2019 г. 4. ГАОУ ДПО «ИРО» ДПП «Гармонизация межнациональных и межконфессиональных отношений в образовательной среде: методы и технологии деятельности», 24 ч.
3. Доступность услуг для инвалидов					
доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников от общего	Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО посредством: работы школьной службы медиации/ внести в повестку общего собрания	2018-2019 учебный год/ноябрь		Поддерживается работа по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО посредством: работы школьной службы	18.01.2019г.; 20.05.2019г.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико – социальной экспертизы					

числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,72 балла	трудоого коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте			медиации/ а также рассмотрения на собраниях трудового коллектива вопросов о ценностях и правилах поведения на рабочем месте, кодексе этике сотрудников	
5 Удовлетворенность условиями оказания услуг					
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 5,54 балла	Составление перспективного плана обновления материально-технической базы школы	Январь 2019 г	Шевченко М. В. и. о. директора, Сысолятина М. А., Главный бухгалтер., Магасов О. В., Заведующий хозяйством	Составлен перспективный план обновления материально-технической базы школы;	09.01.2019
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 6,85 балла	двести на родительских собраниях, разместить на сайте школы информацию о результатах независимой оценки	сентябрь 2018 года	Шевченко М. В., и.о. директора, Бабинцева С. В., ответственная за поддержку сайта	до родителей доведена информация о результатах независимой оценки качества условий образовательной деятельности в 2018 году; на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образования размещены результаты независимой оценки 2018 года	Сентябрь 2018 г
доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг – 7,61 балла	Повышение компетентности работников ООО посредством повышения квалификации по дополнительным образовательным программам	2018-2019 учебный год	Ошуркова Н. А. Ответственная за КАИС ИРО	Составление плана – графика повышения квалификации педагогических работников на 2018-2019 учебный год	10.09.2018 г



Директор

Шевченко М. В.